

Algemene Voorwaarden

Willeke Dohmen Massage & Coaching Beeklaan 62, 1403 RE Bussum | KvK 91875323

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, diensten en overeenkomsten van Willeke Dohmen Massage & Coaching.

2. Behandeling en uitvoering

Behandelingen vinden uitsluitend plaats op afspraak. De praktijk werkt op basis van samenwerking, vertrouwen en respect.

3. Gezondheid en verantwoordelijkheid

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het volledig en naar waarheid verstrekken van medische informatie die relevant kan zijn voor de behandeling. De behandelingen zijn niet medisch van aard en vervangen geen consult of behandeling door een arts of specialist.

4. Tarieven en betaling

De actuele tarieven staan vermeld op www.willekedohmen.nl. Betaling geschiedt direct na afloop van de behandeling via pin (Mollie) of betaalverzoek. Behandelingen worden niet vergoed door zorgverzekeraars.

5. Annulering

Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verzet. Bij te late annulering of niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

6. Aansprakelijkheid

Willeke Dohmen Massage & Coaching aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie door de cliënt. De praktijk is niet aansprakelijk voor schade of letsel dat is ontstaan tijdens of na de behandeling, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

7. Klachten

Eventuele klachten worden in eerste instantie besproken met de behandelaar. Indien er samen geen oplossing wordt gevonden, kan de cliënt zich wenden tot een onafhankelijke mediator waarmee Willeke Dohmen Massage & Coaching samenwerkt.

8. Privacy en gegevensbescherming

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring. Bij inschrijving op de nieuwsbrief via MailBlue geef je toestemming voor het ontvangen van informatie en aanbiedingen, welke op ieder moment kan worden ingetrokken.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.