

Privacyverklaring

Willeke Dohmen Massage & Coaching Beeklaan 61, 1403 RE Bussum KvK: 91875323 E-mail: support@willekedohmen.nl Website: www.willekedohmen.nl

1. Algemeen Willeke Dohmen Massage & Coaching hecht veel waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze verklaring lees je welke gegevens worden verzameld, met welk doel en hoe ze worden beveiligd.
2. Verwerking van persoonsgegevens Tijdens het boeken van een afspraak via Cal.com, het invullen van een contactformulier of het inschrijven voor de nieuwsbrief via MailBlue worden de volgende gegevens verwerkt: - Naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres - In sommige gevallen: gezondheidsinformatie die je zelf deelt ten behoeve van de behandeling - Betaalgegevens (via Mollie)
3. Doelen van de gegevensverwerking De gegevens worden gebruikt voor: - Het inplannen en uitvoeren van behandelingen - Administratie en facturatie - Communicatie rondom afspraken - Versturen van nieuwsbrieven en marketingupdates (na toestemming) - Verbetering van dienstverlening
4. Bewaartermijn Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Dossiergegevens maximaal 3 jaar na de laatste afspraak, facturatiegegevens volgens wettelijke bewaartermijn (7 jaar).
5. Delen van gegevens Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (bijv. Cal.com en Mollie als verwerkers).
6. Beveiliging Er worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen om misbruik, verlies of onbevoegde toegang te voorkomen.
7. Rechten van cliënten Je hebt recht op inzage, correctie en verwijdering van je gegevens. Verzoeken kun je richten aan: support@willekedohmen.nl.
8. Wijzigingen Deze verklaring kan worden gewijzigd. De meest recente versie staat altijd op de website.